

Milano, 27 giugno 2025

Relazione annuale di impatto sociale

La Conca S.r.l. Società Benefit
Esercizio chiuso al 31 dicembre 2024
(ai sensi dell'art. 1, comma 382, Legge n. 208/2015)

1. Premessa

La Conca S.r.l. Società Benefit, costituita nel 2023, ha avviato la propria attività operativa nel mese di maggio 2024, con sede in Via Galeazzo Alessi 1, Milano.

La Conca è un cocktail bar con cucina che nasce con l'intento di offrire al quartiere un luogo accogliente, accessibile e autentico dove mangiare, bere e stare insieme in un clima informale e genuino. Oltre a questa funzione aggregativa, il progetto si fonda su un modello di inclusione sociale con l'obiettivo di ospitare e facilitare iniziative sociali e culturali, promosse direttamente o in collaborazione con il mondo del terzo settore.

La presente relazione, riferita al primo esercizio (2024), intende documentare le attività intraprese e tracciare le prime linee di misurazione e sviluppo dell'impatto sociale.

2. Finalità di beneficio comune

In coerenza con quanto stabilito dall'art. 3.4 dello statuto, La Conca persegue finalità di beneficio comune volte a:

- promuovere l'inclusione sociale, il reinserimento lavorativo e la valorizzazione delle fragilità;
 - collaborare con associazioni, cooperative e fondazioni per realizzare progetti condivisi;
 - sensibilizzare la comunità sul tema della disabilità, spesso poco visibile nel dibattito pubblico;
 - coinvolgere soggetti svantaggiati nelle attività ricreative, formative e culturali del locale;
 - operare in modo responsabile e trasparente lungo tutta la filiera delle proprie attività.
-

3. Attività svolte nel 2024

Nel primo anno operativo, La Conca ha realizzato azioni concrete e coerenti con la propria missione benefit:

1. Locale inclusivo e accessibile

- Apertura dello spazio come luogo di comunità, attivo da mattina a sera.
- Offerta curata, conviviale e a prezzi equi.

2. Accoglienza di un'associazione per ragazzi con fragilità

- Accordo con l'Associazione La Conca ETS per l'utilizzo degli spazi a canone agevolato.

- Scontistica per i membri dell'Associazione (-40% su cibo e bevande).

3. Sensibilizzazione sulla disabilità

- Apertura del locale come spazio per workshop ed eventi legati al mondo dell'inclusione.
 - Avvio della progettazione di eventi di sensibilizzazione.
-

4. Governance dell'impatto

Con verbale del 3 maggio 2024, è stato nominato Responsabile d'Impatto l'Amministratore Unico **Ciro Verratti**, con incarico valido fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

Nel 2025 si prevede di formalizzare un piano di monitoraggio strutturato, introdurre momenti di ascolto degli stakeholder e avviare una raccolta dati più sistematica e approfondita sull'impatto generato.

5. Valutazione dell'impatto

Nel 2024, La Conca ha adottato un sistema di valutazione esterna dell'impatto sociale utilizzando il B Impact Assessment, fornito dalla B Lab Corporation ([link allo strumento](#)). Si tratta di uno strumento riconosciuto a livello internazionale e conforme ai criteri di cui all'Allegato 4 della Legge 208/2015. Il questionario di valutazione analizza cinque aree di impatto: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti, insieme a un modulo dedicato alla trasparenza.

Per l'anno fiscale chiuso al 31 dicembre 2024, La Conca ha ottenuto un B Impact Score complessivo di 59,8 punti, così distribuiti:

- Governance: 9,4
- Lavoratori: 14,5
- Comunità: 26,2
- Ambiente: 9,1
- Clienti: 0,4

Il punteggio più elevato è stato registrato nell'area Comunità, a testimonianza del forte radicamento territoriale e dell'impegno concreto nella promozione dell'inclusione.

Sono emersi anche margini di miglioramento nelle aree Clienti e Ambiente, che saranno oggetto di attenzione prioritaria nel prossimo ciclo di valutazione.

6. Obiettivi per il 2025

Alla luce dei risultati ottenuti e delle indicazioni emerse dal B Impact Assessment, La Conca definisce per il 2025 i seguenti obiettivi prioritari:

- Strutturare un piano organico di misurazione dell'impatto, con indicatori quantitativi e qualitativi aggiornabili periodicamente.

- Rafforzare le attività inclusive, ampliando la rete di collaborazioni con enti del terzo settore e coinvolgendo nuovi beneficiari.
- Integrare momenti di ascolto e partecipazione degli stakeholder, attraverso interviste, questionari e incontri tematici utili a orientare le scelte operative.
- Progettare e ospitare eventi di sensibilizzazione aperti alla cittadinanza, su temi legati alla disabilità, all'inclusione e al benessere della comunità.
- Introdurre iniziative orientate alla sostenibilità ambientale, con azioni concrete su forniture, gestione dei rifiuti e riduzione degli sprechi.
- Prepararsi a una seconda valutazione d'impatto più approfondita, con l'obiettivo di migliorare il punteggio complessivo e certificare i progressi ottenuti.

7. Conclusione

La Conca è nata per essere molto più di un locale: è uno spazio vivo, inclusivo, utile. In pochi mesi di attività ha saputo trasformare un'idea in azioni reali, unendo ristorazione, attenzione sociale e impegno civile.

Questo primo bilancio segna l'inizio di un percorso con radici solide e obiettivi chiari: stare bene e fare del bene, nel cuore della città.

Siamo molto soddisfatti dei risultati raggiunti in questa prima fase di vita dell'impresa. Con un punteggio complessivo di 59,8 al B Impact Assessment, La Conca si colloca al di sopra della media italiana delle aziende che completano lo strumento (circa 50,9 punti). Un risultato ancor più significativo se si considera che il 2024 rappresenta per noi un esercizio parziale, avendo avviato l'attività operativa solo a maggio.

Il processo di valutazione ha rappresentato non solo un primo bilancio dell'impatto generato, ma anche uno strumento strategico per orientare le scelte future. Ha infatti contribuito a porre le basi di una cultura dell'impatto solida, fondata su trasparenza, misurabilità e miglioramento continuo.

Nel 2025 ci impegniamo ad ampliare le attività inclusive, rafforzare le aree meno performanti e approfondire la misurazione dell'impatto, anche grazie a un maggiore coinvolgimento degli stakeholder e alla definizione di obiettivi sempre più concreti e condivisi.

Il Responsabile d'Impatto
Ciro Verratti



La Conca S.r.l.
Società Benefit

Allegato

- *B Impact Assessment – Report 2024 (La Conca S.r.l. SB)*